



PENERBIT ANDI



PERPUSTAKAAN

No. INV	082/mhk/19/C-1	
Th. Angg.	2019	Cat C-1
PARAP	<i>[Signature]</i>	TGL 17/07/2019

KEBIJAKAN & MANAJEMEN KESEHATAN

Dr. Sandu Siyoto, S.K.M., M.Kes.
Prof. Dr. dr. S. Supriyanto, M.S.



DAFTAR ISI

KATA SAMBUTAN KETUA UMUM PERSAKMI	III
PRAKATA	V
TESTIMONI.....	IX
DAFTAR ISI	XI
DAFTAR GAMBAR	XXV
BAB 1 KONSEP PEMBANGUNAN KESEHATAN	1
1.1 Reformasi Sektor Kesehatan	1
<i>Definisi Health Sector Reform</i>	1
1.2 Tujuan Reformasi Kesehatan	2
1.3 Kerangka Konseptual	2
<i>Mengapa Berubah?</i>	2
<i>Memahami Sebab-Sebab Perubahan</i>	3
<i>Mengenal Sumber Perubahan</i>	4
1.4 Reformasi Organisasi Birokrasi (Bureaucratic Organization reform)	8
1.5 Peran Pemerintah.....	9

1.6 Konsep Reformasi Kesehatan	12
<i>Pendahuluan</i>	12
1.7 Faktor Pendorong (Penyebab) Perubahan	14
1.8 Faktor Teknologi	16
1.9 Penemuan dan Perubahan	16
1.10 Re-inventing	19
<i>Re-inventing Organization</i>	19
<i>Manfaat Penelitian</i>	19
<i>Sumber Dana</i>	20
BAB 2 ILMU KESEHATAN	25
2.1 Pengertian Ilmu Kesehatan	25
<i>Kesehatan Sebagai Ilmu dan Seni</i>	25
<i>Derajat Kesehatan</i>	26
2.2 Kebijakan Kesehatan	27
2.3 Ruang Lingkup dan Tujuan Kebijakan	29
<i>Definisi Sehat dan Kesehatan Masyarakat</i>	31
2.4 Kesehatan Sebagai Industri	32
<i>Industri</i>	32
<i>Hasil Pelayanan</i>	33
2.5 Etika Pelayanan Kesehatan	35
<i>Sehat Sebagai Hak Asasi manusia</i>	36
2.6 Bidang Kajian Kesehatan	41
2.7 Ruang Lingkup Kajian Kebijakan dan Manajemen....	41
<i>Kebijakan dan Manajemen Kesehatan</i>	41
<i>Kesehatan</i>	44

BAB 3 KEBIJAKAN KESEHATAN	47
3.1 Pendahuluan	47
3.2 Pengertian Kebijakan dan Kebijakan Publik	48
<i>Kebijakan (policy)</i>	48
<i>Kebijakan Publik (Public Policy)</i>	48
<i>Tujuan Kebijakan Publik</i>	49
<i>Pelaku Kebijakan</i>	50
3.3 Kebijakan	52
<i>Kebijakan Publik</i>	52
<i>Kebijakan Kesehatan</i>	52
3.4 Pemahaman Kebijakan	53
<i>Kebijakan Kesehatan</i>	53
<i>Kebijakan Sebagai Proses Aktivitas</i>	53
<i>Proses Pembuatan Kebijakan</i>	57
<i>Implementasi Kebijakan</i>	57
3.5 Ruang Lingkup Kebijakan Kesehatan	58
3.6 Model Kebijakan	61
<i>Proses Pembuatan Kebijakan Melibatkan Beberapa</i> <i>Elemen Seperti :</i>	61
<i>Model Elite</i>	61
<i>Model Kelembagaan</i>	62
<i>Model: Kebijakan Perspektif Sistem Manajemen</i> ...	62
3.7 Health Reform Concept (Desentralisasi)	65
<i>REFORM : Oxford Dictionary 1987</i>	66
3.8 Desentralisasi	66
3.9 Pengertian Desentralisasi U.U. No.22 Tahun 1999 ...	68
<i>Dekonsentrasi:</i>	69

<i>Devolusi</i> :.....	69
<i>Delegasi</i> :.....	70
<i>Privatisasi</i> :.....	70
<i>Prasyarat Desentralisasi</i> :.....	70
<i>Model Kelembagaan</i>	72
<i>Reorientasi</i>	73
<i>Restrukturisasi</i>	74
<i>Aliansi</i>	74
3. 10 Pengambilan Keputusan.....	74

BAB 4 ANALISIS KEBIJAKAN75

4.1 Kebijakan Publik	75
<i>Analisis Kebijakan</i>	75
<i>Peran Analisis Kebijakan</i>	76
<i>Ruang Lingkup dan Tujuan</i>	77
<i>Jenis Analisis Kebijakan</i>	78
4.2 Analisis Kebijakan	80
4.3 Tujuan Analisis Kebijakan	81
4.4 etode atau Pendekatan Analisis Kebijakan.....	82
<i>Pendekatan Empiris</i>	82
<i>Pendekatan Valuatif</i>	82
<i>Pendekatan Normatif</i>	83
4.5 Penelitian Kebijakan	85
<i>Sistematika Langkah Analisis Kebijakan</i>	88
<i>Verify, Define, and Detail the Problem</i>	88
<i>Establish Evaluation Criteria</i>	89
<i>Identify Alternative Policies</i>	90
<i>Assess Alternative Policies</i>	90

<i>Display and Distinguish Among Alternatives</i>	90
<i>Implement, Monitor, and Evaluate the Policy</i>	91
4.6 Alternative Policy Analysis Models.....	91
<i>Menurut Quade</i>	91
<i>Menurut MacRae and Wilde</i>	91
<i>Menurut Stokey and Zeckhauser</i>	91
<i>Menurut Urban Institute</i>	92
<i>Menurut Weiner and Vining</i>	92
<i>Menurut Michael Hill</i>	92
4.7 Argumen Kebijakan (Analisis Isu Kebijakan).....	93
BAB 5 DESENTRALISASI HEALTH SECTOR REFORM	97
5.1 Desentralisasi	97
5.2 Paradigma Pelayanan Kesehatan.....	98
<i>Pengertian Desentralisasi</i>	99
<i>Dekonsentrasi</i>	100
<i>Devolusi</i>	100
<i>Delegasi</i>	101
<i>Privatisasi</i>	101
5.3 Praktik Desentralisasi	101
<i>Desentralisasi Menyeluruh (Comprehensive Local Government System)</i>	101
<i>Sistem Kemitraan (Partnership System)</i>	102
<i>Sistem Ganda (Dual System)</i>	102
5.4 Isu-Isu Desentralisasi Sektor Kesehatan	102
<i>Kewenangan Upaya Pelayanan Kesehatan</i>	102
<i>Sistem Pembiayaan</i>	103
5.5 Ketenagaan & Sarana Fasilitas.....	103

5.6 Model Perumusan Kebijakan	103
5.7 Model Kelembagaan	104
<i>Prasyarat Desentralisasi</i> :.....	104
<i>Prasyarat Politik</i>	105
<i>Prasyarat Ekonomi</i>	106
<i>Prasyarat Manajemen</i>	107
<i>Desain Penelitian</i>	108
5.8 Organisasi di Masa Depan	111
<i>Upaya Pemeliharaan Kesehatan</i>	111
<i>Upaya Kesehatan Perorangan</i>	113
5.9 The Organization of the Future	114
<i>Upaya Kesehatan Masyarakat</i>	114
<i>Profil Organisasi Sehat (Drucker P, 1997)</i>	115
<i>Organisasi Besar di Masa Datang</i>	116
5.10 Tim Dinamis	117
<i>Ciri Tim Dinamis</i>	117
BAB 6 ADMINISTRASI, ORGANISASI MANAJEMEN	121
6.1 Administrasi Kesehatan	121
6.2 Pengertian Administrasi	122
6.3 Definisi Lebih Lanjut:.....	122
6.4 Ruang Lingkup (Paradigma Administrasi)	124
<i>Ruang Lingkup Administrasi</i>	124
<i>Ruang Lingkup Administrasi Kesehatan</i>	125
6.5 Organisasi	128
<i>Menurut Barnard (1983)</i>	128
<i>Menurut Morgan (1990)</i>	128
<i>Menurut Collins (1993)</i>	129

6.6 Prinsip Organisasi	129
6.7 Hierarki Tujuan dalam Organisasi	130
<i>Visi</i>	132
<i>Tujuan (Goal)</i>	135
<i>Beberapa Hal yang Terkait dengan Tujuan</i>	
<i>Organisasi</i>	136
<i>Sasaran (Key Result Area)</i>	136
<i>Strategi</i>	137
6.8 Macam Strategi	137
<i>Corporate-Level Strategy</i>	137
<i>Competitive -Level Strategy</i>	139
<i>Function Level Strategy</i>	142
6.9 Rencana Kerja	143
6.10 Anggaran	143
6.11 Pelaksanaan	143
6.12 Evaluasi	144
BAB 7 MANAJEMEN KESEHATAN	145
7.1 Pengertian	145
<i>Kelompok yang Menekankan pada Kegiatan</i>	
<i>Manajemen</i>	145
<i>Kelompok yang Menekankan pada Fungsi</i>	
<i>Manajemen</i>	146
7.2 Sejarah Perkembangan Ilmu Manajemen	148
7.3 Aliran Klasik	149
<i>Aliran Manajemen Ilmiah</i>	149
<i>Teori Organisasi Klasik</i>	151
7.4 Aliran Perilaku	152

7.5 Aliran Ilmu Manajemen.....	153
7.6 Pendekatan Sistem.....	153
7.7 Pendekatan Kontingensi.....	156
7.8 Keterampilan Manajemen.....	157
<i>Fungsi Manajemen</i>	160
<i>Fungsi Perencanaan</i>	161
<i>Fungsi Pengorganisasian</i>	163
<i>Fungsi Penggerakan</i>	164
<i>Fungsi Pengontrolan</i>	165

BAB 8 ORGANISASI KESEHATAN167

8.1 Perkembangan Teori Organisasi	167
8.2 Pengertian Organisasi.....	169
8.3 Ruang Lingkup Organisasi.....	170
8.4 Perangkat Organisasi	170
<i>Satuan Organisasi Khusus :</i>	171
<i>Asas Organisasi :</i>	171
<i>Tiga Aspek Organisasi :</i>	172
8.5 Tugas Pokok dan Fungsi dalam Organisasi	173
8.6 Tujuan Organisasi	174
<i>Struktur Organisasi</i>	174
8.7 Desain Organisasi	175
<i>Desain dan Struktur Pekerjaan</i>	175
<i>Bentukan organisasi</i>	175
<i>Uraian pekerjaan (Job's description)</i>	176
<i>Departemen, Kewenangan</i>	177
8.8 Rentang Kendali	178

8.9 Model Organisasi	179
<i>MODEL ORGANISASI (Model Keputusan dan Kewenangan)</i>	180
8.10 Struktur Praktik Organisasi	182
<i>Strata Struktur</i>	182
<i>Bentuk Organisasi</i>	184
<i>Jenis Organisasi dalam Konteks Struktur</i>	185
8.11 Koordinasi	187
<i>Pengertian</i>	187
<i>Tujuan</i>	187
<i>Manfaat</i>	188
<i>Konsep Koordinasi</i>	188
8.12 Tipe Ketergantungan Koordinasi	196
8.13 Budaya Organisasi	198
BAB 9 PENGEMBANGAN ORGANISASI	203
9.1 Lima Fase Akan Perubahan Drastis	203
<i>Fase 1: Penolakan (Denial)</i>	203
<i>Fase 2: Marah (Anger)</i>	204
<i>Fase 3: Tawar Menawar (Bargaining)</i>	204
<i>Fase 4: Depresi</i>	204
<i>Fase 5: Penerimaan (Acceptance)</i>	204
9.2 Manajemen Perubahan	205
9.3 Pengembangan Organisasi	207
<i>Lima Dosa Bisnis, Manajemen yang Mematikan</i>	207
<i>Perubahan Melalui Organisasi Pembelajar (Learning Organization)</i>	210

9.4 Komponen Organisasi Pembelajaran	214
<i>Berpikir Sistem</i>	214
<i>Portofolio</i>	217
<i>Penguasaan Diri (Personal Mastery)</i>	219
<i>Model Mental</i>	221
<i>Visi Bersama (Shared Value)</i>	224
<i>Pembelajaran Tim (Team Learning)</i>	230
9.5 Tip Berkomunikasi	234
9. 6 Sebuah Kredo Untuk Relasi	236

BAB 10 KEPEMIMPINAN239

10.1 Mengapa Belajar Kepemimpinan	239
10.2 Stres dan Konflik.....	239
<i>Paradigma Konflik</i>	240
<i>Mekanisme Stres & Konflik</i>	240
<i>Macam Stres & Konflik</i>	241
<i>Akibat Stres dan Konflik (Symptom and Sign)</i>	242
<i>Sumber Stres dan Konflik</i>	244
<i>Tingkat Konflik</i>	246
10.3 Kepemimpinan	247
<i>Power</i>	247
<i>Teori Kepemimpinan</i>	249
<i>Teori Sifat(Trait Theory)</i>	250
10.4 Ki Hajar Dewantara.....	251
10.5 Sri Rama Wijaya	253
<i>Teori Perilaku</i>	253
<i>Teori Situasi</i>	255

<i>Kepemimpinan Kontingensi atau Situasional</i>	257
<i>Transactional Leadership Behavior</i>	262
<i>Visionary Leadership</i>	263
<i>Kepemimpinan dan Manajer</i>	265
<i>Fungsi Pemimpin</i>	267
10.6 Manajemen Stres & Konflik	268
<i>Strategi Mengatasi Stres :</i>	268
<i>Penyelesaian Konflik Model 1 :</i>	269
<i>Penyelesaian Konflik Model 2:</i>	270
<i>Strategi Penanganan Konflik</i>	270
<i>Lima Gaya Penyelesaian Konflik</i>	270
<i>Close-Up</i>	272
10.7 Peran Pemimpin, Manajer	273
BAB 11 PENGAMBILAN KEPUTUSAN	277
11.1 Pemimpin dan Pengambilan Keputusan	277
<i>Aktor Pengambil Keputusan</i>	277
11.2 Model Pengambilan Keputusan	278
<i>Model Anderson</i>	278
<i>Model Victor Vroom dan Philip Yetton</i>	279
<i>Model Pengambilan Keputusan Rasional</i>	284
<i>Model Pengambilan Keputusan Bio-Etik</i>	285
BAB 12 EKONOMI KESEHATAN	287
12.1 Ilmu Ekonomi	287
12.2 Ekonomi Kesehatan	288
12.3 Mengapa Ekonomi Kesehatan	289
12.4 Hal lain	291

12.5 Kajian Ekonomi Kesehatan	292
<i>Aplikasi Ilmu Ekonomi dalam Kesehatan</i>	292
<i>Substansi Kajian</i>	293
12.6 Substansi Kajian Ekonomi Kesehatan	295
<i>Struktur Kajian (Teori, prinsip, hukum) Ekonomi Kesehatan</i>	295
<i>Kajian Makro</i>	295
<i>Sumber Pembiayaan Kesehatan</i>	296
<i>Kajian Mikro</i>	298
12. 7 Need, Want, Demand, dan Utlisasi	298
12.8 Konsep Effective Demand atau Satisfied Demand..	299
<i>Penganggaran (Budgeting) dan Akuntansi</i>	300
12. 9 Akuntansi :.....	302
<i>Biaya Tetap, Variabel, dan Total</i>	303
<i>Biaya Investasi, Operasional, dan Perawatan</i>	303
<i>Biaya Langsung dan Tak Langsung</i>	304
<i>Biaya Atas Pengorbanan</i>	304
<i>Pricing Strategi</i>	304
<i>Teori Harga (Pricing Theory)</i>	304
<i>Pendahuluan</i>	305
12. 10 Dasar Penetapan Harga	308
<i>Price Skimming</i>	308
<i>Penetration Pricing</i>	308
<i>Status Quo Pricing</i>	309
<i>Isu dan Etika dalam Strategi Harga</i>	309
<i>Langkah Penetapan Harga</i>	310

12.11 Strategi Penetapan Harga.....	316
<i>Cost Oriented Pricing (Pemberian Harga Berorientasi pada Biaya)</i>	316
<i>Demand Oriented Pricing</i>	318
<i>Harga Bersaing</i>	318
<i>Pengembalian</i>	318
12.12 Potential Days of Life Lost (Hilangnya Hari-Hari Potensial)	318
<i>Pendahuluan</i>	318
<i>Formula Evaluasi</i>	321
12.13 Pengukuran Dampak Penyakit.....	322
<i>Biaya Akibat Sakit</i>	322
DAFTAR INDEKS	327
DAFTAR PUSTAKA	331
TENTANG PENULIS	335